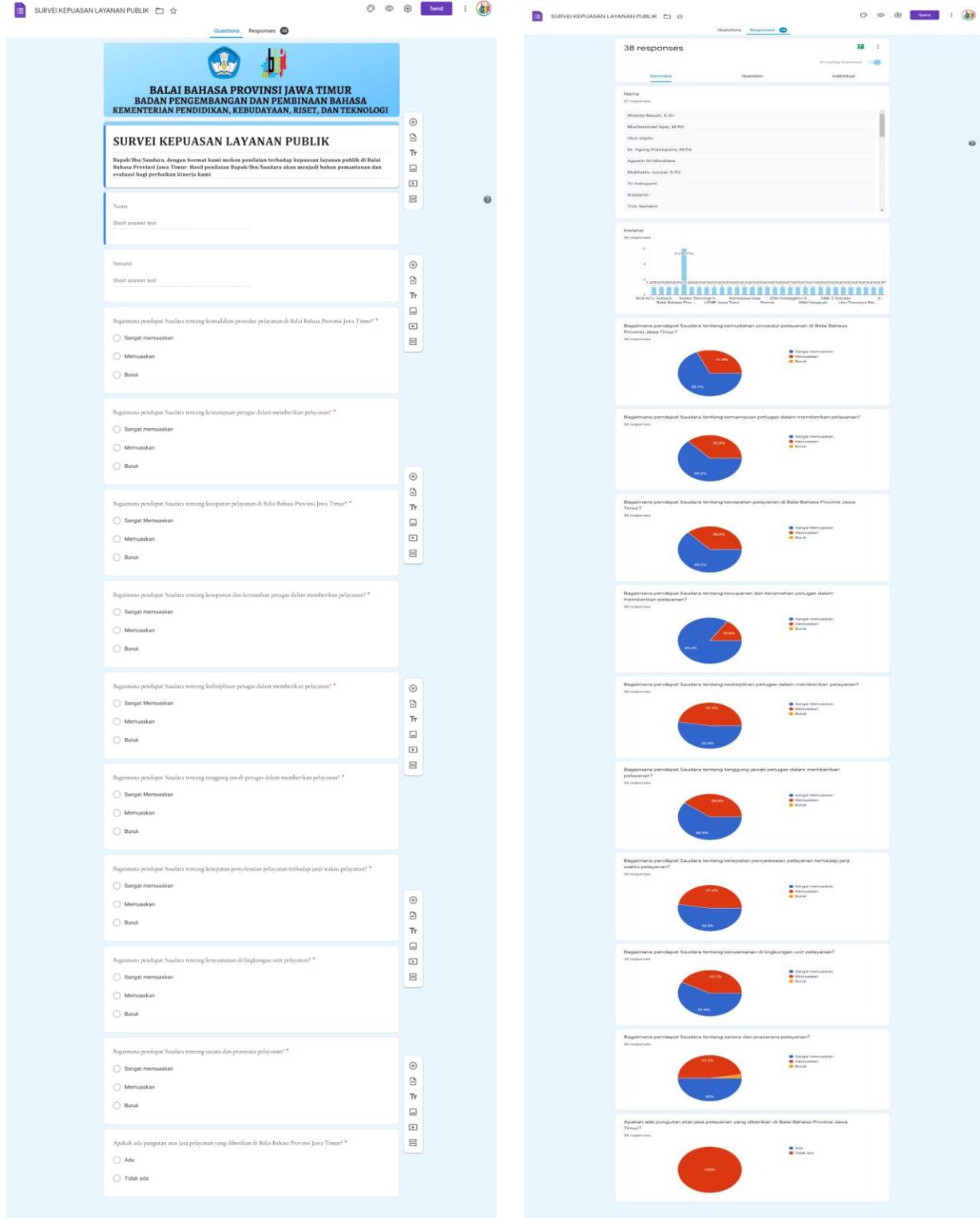


# HASIL SURVEI

## Kepuasan Layanan Publik



# Tampilan dan Layanan Informasi

SURVEI TAMPILAN DAN LAYANAN INFORMASI LAMAN DAN MEDIA SC ☆

Questions Responses

**BALAI BAHASA PROVINSI JAWA TIMUR**  
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBINAAN BAHASA  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI

**SURVEI TAMPILAN DAN LAYANAN INFORMASI LAMAN DAN MEDIA SOSIAL**

Bapak/Ibu/Saudara, dengan hormat kami mohon penilaian terhadap tampilan dan layanan informasi yang ada di laman dan media sosial Balai Bahasa Provinsi Jawa Timur. Hasil penilaian Bapak/Ibu/Saudara akan menjadi bahan pemantauan dan evaluasi bagi perbaikan kinerja kami.

Nama

Short answer text

Instansi

Short answer text

Bagaimana tampilan yang ada di laman dan media sosial Balai Bahasa provinsi Jawa Timur menurut Anda? \*

Sangat Bagus

Bagus

Kurang Bagus

Tidak Bagus

Bagaimana layanan informasi yang ada di laman dan media sosial Balai Bahasa Provinsi Jawa Timur menurut Anda? \*

Sangat Bermanfaat

Bermanfaat

Kurang Bermanfaat

Tidak Bermanfaat

Berikan pendapat atau komentar Saudara yang lain! \*

Long answer text

SURVEI TAMPILAN DAN LAYANAN INFORMASI LAMAN DAN MEDIA SC ☆

Questions Responses

7 responses

Accepting responses

Summary Question Individual

Nama

7 responses

Adi S.

Dewantoro Ratri

Kartika Nuswantara

Dian Rosemanti

Dewi

Khanza Wahya

Ade Putra Halomoan Siegar

Instansi

7 responses

Kantor Bahasa Maluku

Manikata Translation Studio

Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya

Balai Bahasa Provinsi Jatim

Mandiri

TK anyah

Kantor Bahasa Provinsi Maluku

Bagaimana tampilan yang ada di laman dan media sosial Balai Bahasa provinsi Jawa Timur menurut Anda? \*

7 responses

Kategori	Persentase
Sangat Bagus	57.1%
Bagus	42.9%

Bagaimana layanan informasi yang ada di laman dan media sosial Balai Bahasa Provinsi Jawa Timur menurut Anda? \*

7 responses

Kategori	Persentase
Sangat Bermanfaat	71.4%
Bermanfaat	28.6%

Berikan pendapat atau komentar Saudara yang lain!

7 responses

Semua info kegiatan Balai Bahasa Jatim tersampaikan dengan baik.

Semoga makin dekat dengan masyarakat dan para mitra

sudah sangat bagus dan lengkap

Informasi layanan Balai Bhs perlu dimaksimalkan

Mohon diperbanyak unggahan tentang sastra

Sangat membantu

Saat ini tampilan dan menu yang terdapat di laman sudah sangat baik dan memberikan informasi yang jelas.

# Persepsi Korupsi

SURVEI PERSEPSI KORUPSI

BALAI BAHASA PROVINSI JAWA TIMUR  
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBINAAN BAHASA  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI

### SURVEI PERSEPSI KORUPSI

Bapak/Ibu/Saudara yang baik hati, dengan hormat kami mohon penilaian terhadap persepsi korupsi di Balai Bahasa Provinsi Jawa Timur. Hasil penilaian Bapak/Ibu/Saudara akan menjadi bahan pemantauan dan evaluasi bagi perbaikan kinerja kami.

Nama  
Short answer text

Instansi  
Short answer text

Menurut Saudara apakah masih terdapat praktik percaloan dalam pengurusan layanan di Balai Bahasa Provinsi Jawa Timur? \*

Ya  
 Tidak

Apakah Saudara pernah ditawarkan untuk memperoleh pelayanan yang lebih cepat/mudah dengan memberikan imbalan tertentu? \*

Ya  
 Tidak

Apakah Saudara masih dimintakan komisi dalam pengurusan layanan di Balai Bahasa Provinsi Jawa Timur? \*

Ya  
 Tidak

Apakah Saudara memberikan tanda terima kasih atas pelayanan yang Saudara terima (meskipun tidak diminta)? \*

Ya  
 Tidak

Apakah Saudara pernah melihat dan atau mendengar masih terjadinya praktik KKN di Balai Bahasa Provinsi Jawa Timur? \*

Ya  
 Tidak

Secara Umum, menurut Saudara apakah dalam pengurusan layanan di Balai Bahasa Provinsi Jawa Timur masih terdapat praktik KKN? \*

Ya  
 Tidak

Apakah unit layanan yang Saudara datangi memiliki kegiatan/media anti korupsi? \*

Ya  
 Tidak

Jumlah Rentak Kampanye/Media Anti Korupsi yang Saudara Lihat? \*

Tidak ada  
 Kurang dari 2  
 Lebih dari 3